

FORMATION SUR SITE

Les techniques de médiation dans l'accompagnement social

REDUIRE LES DIFFICULTES EPROUVEES PAR LES PERSONNES
DANS LES RELATIONS DE DIVERGENCES OU DE CONFLIT

IDENTIFIER DANS SA PRATIQUE DES COMPETENCES DE
MEDIATION ET LES PROFESSIONNALISER

Expertise
en médiation
professionnelle

Partenaire
Universitaire

Compétences
du travail
social

Projet
sur mesure

CONSTAT

Les professionnels des métiers d'accompagnement sont confrontés à diverses formes de conflictualité que peuvent vivre les personnes dans leur relation aux autres. Dans le respect et une connaissance avisée du droit, recourir aux procédés professionnels de médiation favorise la construction de sorties pérennes du conflit.

FORMATION RECONNUE

La Faculté d'études politiques et en économie solidaire FLEPES-INITIATIVES développe cette formation novatrice depuis 2012, en partenariat avec l'Université de Strasbourg et une de ses Facultés ainsi qu'avec une association agréée par le Ministère de la Justice, SOS Aide aux habitants. Outre une formation qualifiante, la FLEPES-INITIATIVES a conduit de nombreuses interventions auprès d'associations de sauvegarde, d'établissements médico-sociaux, de services de prévention, et auprès de cadres, notamment dans le cadre des Contrats de villes.

OBJECTIFS CIBLÉS

Des objectifs ciblés sont établis en concertation préalablement à l'action de formation notamment :

- Comprendre la demande des personnes et la situation
- Conduire les entretiens de médiation : accueillir les difficultés relationnelles et y agir
- Partir des ressources et compétences
- Qualifier les situations de conflits
- Repérer l'apport de la médiation dans une série de réponses aux problèmes
- Accompagner l'assimilation des apports dans l'action professionnelle et les objectifs de service

PUBLICS

- Professionnels et bénévoles d'associations
- Services et structures d'accompagnement confrontés à diverses formes de conflictualités face auxquelles ils doivent agir

MODULE SUR MESURE

Le module de formation « Les techniques de médiation dans l'accompagnement social » est proposé sur mesure :

- Dispensé à la Faculté ou en intra
- Systématiquement adapté à vos besoins spécifiques et aux personnels et publics (audit personnalisé)
- Programmé selon vos attentes et moyens (rythme, durée, publics)

CONTACT

Contactez-nous pour étudier ensemble une offre de formation adaptée à vos besoins :

Isabelle ULLERN

Doyenne de la FLEPES-INITIATIVES

iullern@flepes.fr